

Brukerveiledning

App: GLØR Partner



Appen lastes ned gratis:

Android - <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.offcenit.GlorPartner>

iOS/iPhone - <https://apps.apple.com/us/app/gl%C3%B8r-partner/id1470067078>

1

12:28 4G

App Store

Email:

Passord:

[Tilbakestill passord](#)

2

12:28 4G

App Store

< Back Registrer profil

Navn:

Epost:

Velg passord (Minimum 6 tegn):

Tlf:

Org. nr:

Bedriftsnavn:

GDPR erklæring:
Ved å registrere profil godkjenner du at vi kan lagre data nødvendig for å kunne levere deg containere, og tømme disse for avfall. Vi vil aldri selge eller gi fra oss dine data til en tredjepart, og du kan når som helst velge å slette dine personlige data inne i appen.

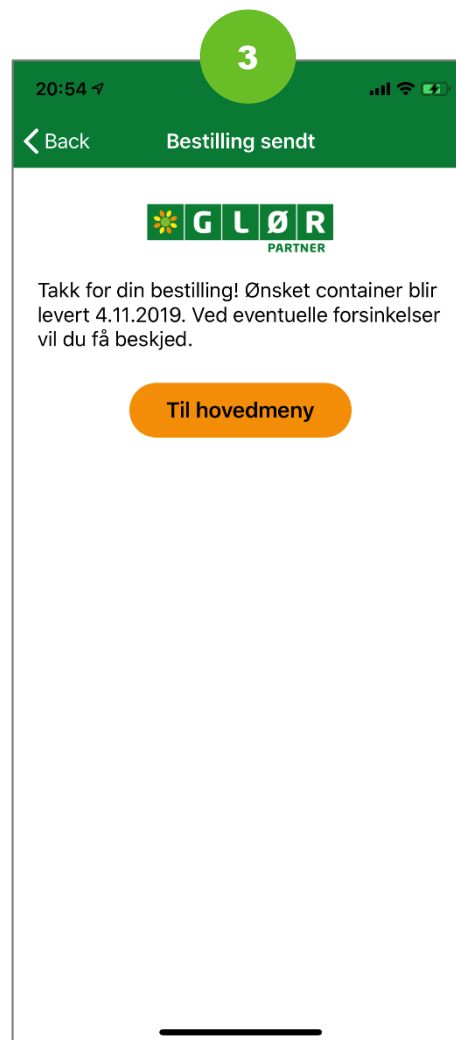
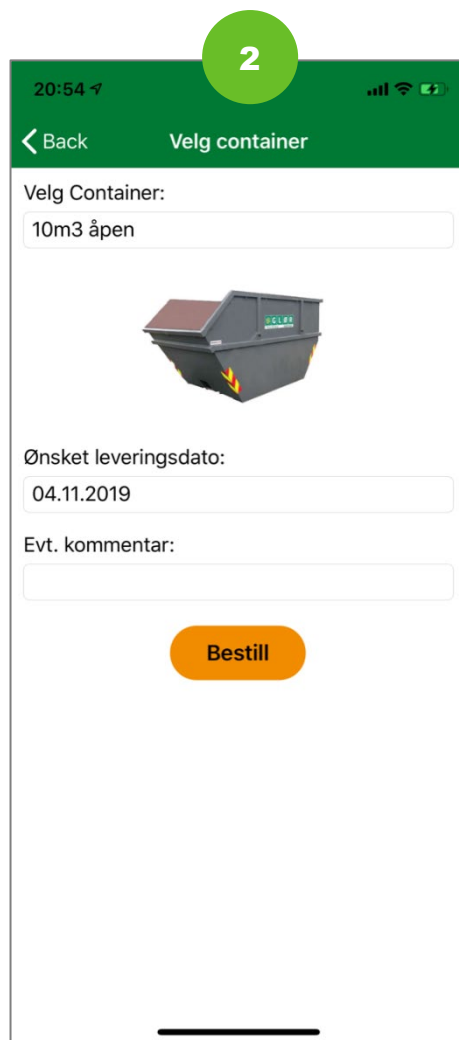
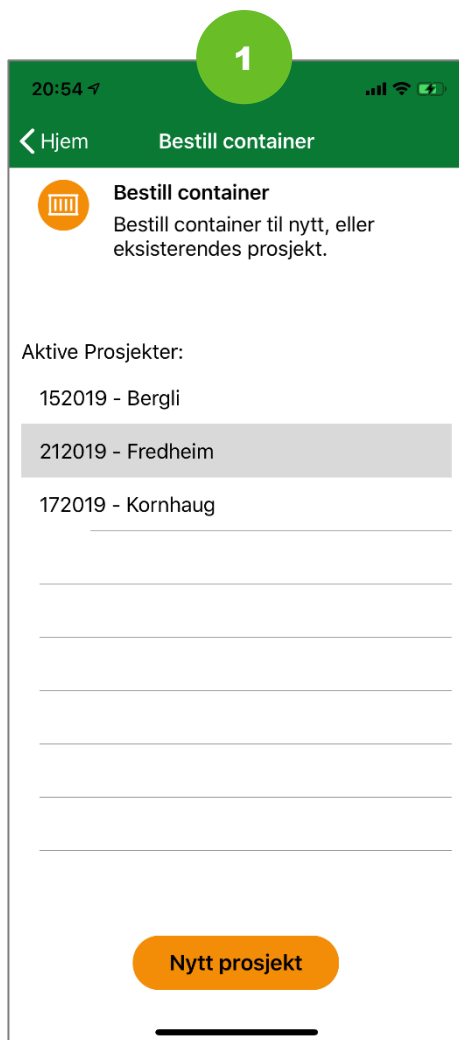
3

12:13 4G

Hjem

[Klikk her for å lese vår sorteringsveileder](#)

1. **Logg inn / Lag brukerkonto**
2. **Registrer profil**
Vær nøye med å legge inn riktig organisasjonsnummer (Org.nr.) Brukerkontoer (profiler) som er registrert med samme organisasjonsnummer kan dele prosjekter med hverandre (les mer om å dele prosjekter på side 5, punkt 2).
3. **Hovedmeny / Hjem**



Bestill container

Alle containere eller storsekker (Lettvekk) må bestilles til et prosjekt.


1. Velg et aktivt prosjekt eller opprett et Nytt prosjekt (knapp nederst) som containeren/Lettvekk-sekken skal leveres til.
2. Velg ønsket type container/Lettvekk-sekk. Klikk i feltet under Velg Container for å endre. Ønsket leveringsdato settes som standard til neste dag. Dette kan endres til en senere dato om ønskelig. Kommentarfeltet kan benyttes til viktig informasjon til GLØR Partners sjåfør.
3. Du får en bekreftelsesmelding i appen og via e-post når du klikker Bestill.

Ved eventuelle feil med bestillingen, kan du kontakte kundeservice på tlf 61270560 eller e-post kundeservice@glor.no

12:15 4G

1

< Hjem Bestill tømming

 **Bestill tømming**
Velg først hvilket prosjekt det gjelder, og deretter hvilken container som skal tømmes

Aktive Prosjekter:

152019 - Bergli

212019 - Fredheim

172019 - Kornhaug

20:33 4G

2

< Back 152019 - Bergli

Aktive containere:

10m3 åpen
Restavfall

10m3 åpen

Avslutt prosjekt

12:15 4G

3

< Back 10m3 åpen Lagre

Avfallstype:

Innhent eller tømme:

Evt. containernummer:

Evt. kommentar:

Bestill tømming

Bestill tømming

1. Velg prosjekt
2. Velg hvilken container/ Lettvekk-sekk som skal tømmes.

Hvis prosjektet skal avsluttes, velg *Avslutt prosjekt*-knappen nederst. Det vil generere innhent-ordre på alle aktive containere/Lettvekk-sekker, og prosjektet vil få status avsluttet.

3. Angi *Avfallstype*, om det skal være *Innhent eller tømme* samt *containernummer* (sistnevnte gjelder ikke ved innhent av Lettvekk-sekk). Skriv eventuelt nyttig informasjon til GLØR Partners sjåfør i *kommentarfeltet*.

13:07 4G

4

< Back 10m3 åpen Lagre

Avfallstype:
CCA-impregnert trevirke*

Innhent eller tømme:
Tømme/Bytte

Evt. containernummer:
234

Evt. kommentar:

Farlig avfall:
Huk av dersom du ønsker at Glør Partner skal deklare avfallet for deg:

Bestill tømming

13:07 4G

5

< Back 10m3 åpen Lagre

Avfallstype:
CCA-impregnert trevirke*

Innhent eller tømme:
Tømme/Bytte

Evt. containernummer:
234

Evt. kommentar:

Farlig avfall:
Huk av dersom du ønsker at Glør Partner skal deklare avfallet for deg:

Deklarasjonsnummer:
300.000.659

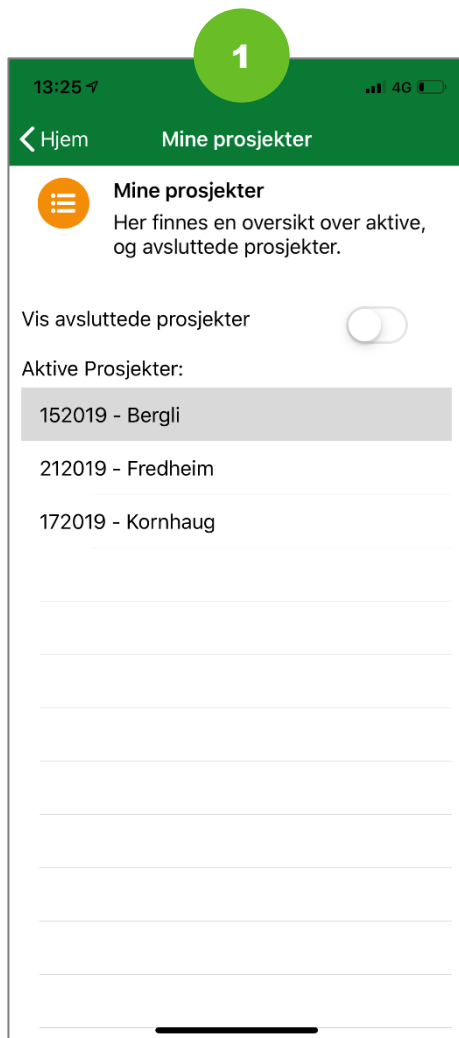
Bestill tømming

(Forts. Bestill tømming)

Farlig avfall

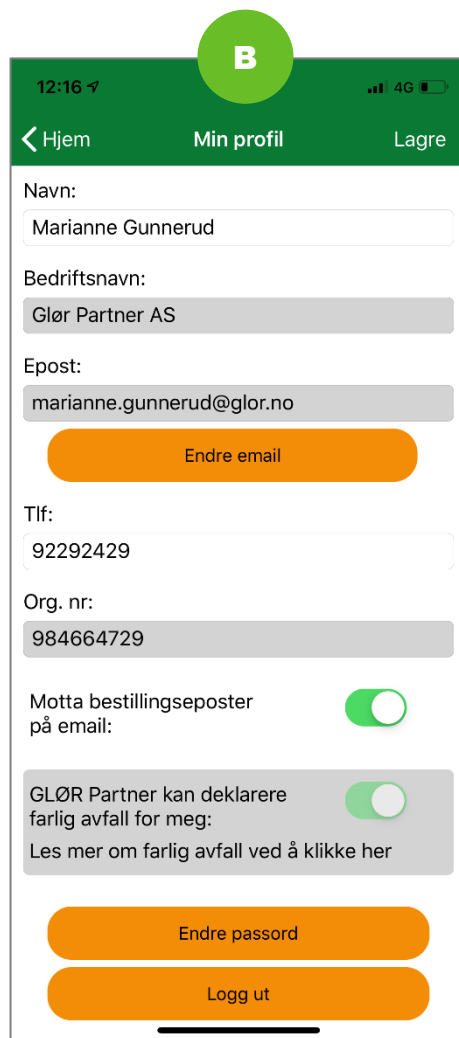
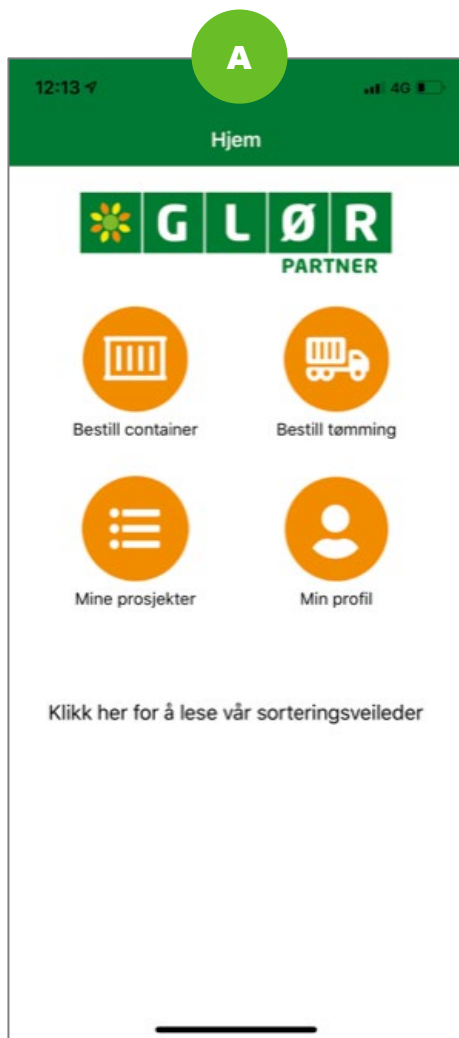
Avfallstyper med stjerne bak seg * er farlig avfall og skal deklarerer. Når containeren/Lettvekk-sekken inneholder farlig avfall får du opp et ekstra valg:

4. Huk av dersom du ønsker at GLØR Partner skal deklare for deg (betinget at du har huket av for at fullmakt er gitt i "Min profil")
5. eller deklarer avfallet selv på avfallsdeklarer.no og skriv inn deklarasjonsnummer (9 siffer).



Mine prosjekter

1. Lister opp aktive prosjekter. Du kan også se avsluttede prosjekter (ved å huke av *Vis avsluttede prosjekter*). Klikk på et prosjekt i listen for å se mer informasjon.
2. Informasjon om prosjektet. Ved å klikke på knappen *Del prosjekt* kan du dele prosjektet med en kollega (det betinger at du og din kollega la inn samme organisasjonsnummer når dere opprettet brukerprofil i appen). Ved å klikke på knappen *Se containere* kommer du til neste skjermbilde.



A. Hovedmeny / Hjem

B. Min profil

Her kan du endre e-post og passord, velge om du vil motta bekreftelser via epost samt huke av for om GLØR Partner kan deklare farlig avfall (at fullmakt er gitt i avfallsdeklarerer.no).

C. Sorteringsveileder

Fra hovedmenyen (hjem) finner du en link til GLØR Partners nettside med sorteringsveileder og produktark som omhandler de vanligste avfallstypene.

Har du innspill eller kommentarer?

GLØR Partner er opptatt av å levere produkter og tjenester som tilfredsstiller våre kunders krav. Vi ønsker hele tiden å utvikle oss, og denne appen er et verktøy som skal gjøre det enklere for deg som kunde å foreta bestillinger, holde oversikt over prosjekter og finne nyttig informasjon. Om du skulle oppdage feil, mangler eller har innspill til ny funksjonalitet, vil vi gjerne høre fra deg. Kontakt daglig leder Marianne Gunnerud, tlf 92292429 eller marianne.gunnerud@glor.no

Oppdatert 04.11.2019